

AntiSpam Cloud System

- A.** ¿Cómo cambio los MX?
- B.** ¿Cómo agrego un alias de dominio?
- C.** ¿Cómo le enseño a la herramienta que un correo es bueno o malo?
- D.** ¿Cómo trabajar con la Cuarentena?
- E.** ¿Cómo crear accesos para cuentas específicas?
- F.** ¿Cómo configurar AntiSpam Cloud System en Outlook, Thunderbird y Mac Mail?

A.

Los MX debe cambiarlos desde el Panel de Control donde aloja su dominio, en la sección "DNS" del mismo. Allí agregará los siguientes registros MX:

mx1.antispam.la (si existe un campo para llenar con un valor, habrá que llenarlo con valor "10")

Mx2.antispam.la (si existe un campo para llenar con un valor, habrá que llenarlo con valor "20")

De esta manera los correos se redirigirán hacia el sistema de nuestra Solución Cloud.

B.

Para agregar un alias de dominio, debe en primer lugar, loguearse en el Panel de AntiSpam Cloud System y luego seguir los siguientes pasos:

- 1) Haga click en "Alias de Dominio"
- 2) Llene el campo "Alias" con el dominio que desee (sin utilizar "www.")
- 3) Haga click en "Adicionar"

De esta manera podrá agregar todos los alias que desee para su dominio, repitiendo estos pasos.

C.

Esto lo puede hacer configurando, en primer lugar, el complemento de AntiSpam Cloud System en su cliente de correo. De esta manera, todo lo que marque como *spam* allí, será reportado y tomado por el servidor progresivamente como spam. Mientras que todo lo que desmarque como *spam*, comenzará a ser tomado como correo legítimo.

También desde el Panel de Control de AntiSpam Cloud System cuenta con las opciones “Reportar Spam” y “Reportar no Spam”, que cumplen la misma función. Ambas opciones se utilizan subiendo el archivo del correo que quiera catalogar como *spam* o correo legítimo.

D.

Una vez que ya haya utilizado la herramienta por un tiempo considerable, le recomendamos ingresar a la opción “Spam en cuarentena” que encontrará en su Panel de Control de AntiSpam Cloud System. Allí podrá verificar que la herramienta se comporte cómo usted lo desea.

Con esta opción usted podrá corregir errores (por ejemplo, correos que no deberían estar marcados como spam), como también puede marcar aquellos correos cuyo remitente le resulte sospechoso, para que aparezcan en su *Blacklist* definitiva.

Al seleccionar un correo tendrá las siguientes opciones:

- 1) **Enviar:** Enviará el correo, desestimando el filtro anterior, pero sin poner en lista blanca o negra el correo.
- 2) **Release and Train:** Enviará el correo, lo analizará para aprender sobre su contenido y aplicará ese aprendizaje en correos similares.

- 3) **Release and Whitelist:** Enviará el correo y agregará al remitente a una *whitelist* para que no sea tomado como *spam*.
- 4) **Retirar:** Borrará el correo definitivamente.
- 5) **Remove and Blacklist:** Borrará el correo definitivamente y agregará el remitente a una *Blacklist* para que sea tomado como *spam* en el futuro.

E.

Para que una cuenta de correo administre sus propios filtrados, debe crear un acceso especial. Esto lo puede hacer ingresando en su Panel de Control de AntiSpam Cloud System, seleccionando la opción “Manejar el correo de los usuarios”. Allí, bajo el título “Añadir un destinatario local”, podrá rellenar el campo con la cuenta de correo que necesite agregar.

F.

Para poder hacer el filtrado desde su cliente de correo, primero debe instalar el complemento de AntiSpam en el mismo. Aquí le facilitamos los enlaces de descarga de cada uno de ellos:

- Microsoft Outlook 32bit

download.antispamcloud.com/mua/SpamReport_Outlook_32bit.msi

- Microsoft Outlook 64bit

download.antispamcloud.com/mua/SpamReport_Outlook_64bit.msi

- Mozilla Thunderbird

addons.mozilla.org/en-US/thunderbird/addon/expertspam/

- Mac Mail (como descargar e instalar)

my.spamexperts.com/kb/147/Mailapp-Report-Spam-Tool---Apple-OSX.html